

# Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov MARKETING

Spoločnosť PB Finančné služby, a. s., Hattalova 12, 831 03 Bratislava, IČO: 35 817 453 (ďalej aj ako „spoločnosť“) ponúka štandardné lízingové služby, ktoré sa zameriavajú na motorové vozidlá, prefinancovanie strojov, zariadení, technológií, výpočtovej techniky, ako aj iného hnutel'ného a nehnuteľného majetku, so zameraním na korporátnu klientelu.

Toto Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Vyhlásenie“) poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov a informácie o prístupe k osobným údajom.

Spoločnosť je čelnom skupiny Poštová banka, v rámci skupiny pôsobia nasledujúce spoločnosti, ktoré vytvorili spoločnú databázu klientov:

- Poštová banka, a.s.
- Poštová poisťovňa, a.s.
- PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s.
- Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s.
- PB Finančné služby, a. s.

## OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ O VÁS SPRACÚVAME

### *Agenda Obsluha klientov skupiny*

- identifikačné a kontaktné údaje (najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, adresa, email, telefónne číslo),
- údaje o parametroch a stave produktov (t.j. zostatok a transakcie),
- poskytnuté služby.

### *Agenda Marketing*

- identifikačné a kontaktné údaje (najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, adresa, email, telefónne číslo),
- údaje o parametroch a stave produktov a služieb poskytnutých zmluvnými stranami
- údaje o obchodnej histórii v rámci vzťahov so spoločnosťami patriacimi do skupiny Poštová banka.

## ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### *Agenda Obsluha klientov skupiny*

Agenda Obsluha klientov spočíva v činnosti poskytovania komplexných služieb, t.j. vykonávanie a príprava obchodov týkajúcich sa akéhokoľvek produktu skupiny Poštová banka, bez ohľadu na to, či už klienti produkt majú alebo nemajú zriadený.

### *Agenda Marketing*

Marketingová činnosť je realizovaná za účelom predkladania ponúk produktov a služieb klientom, a to formou priameho marketingového oslovenia, marketingového prieskumu, behaviorálneho marketingu založeného na obchodnej histórii a zvyklostiach klienta a zapájanie klienta do spotrebiteľských súťaží.

## PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR, keďže spracúvanie osobných údajov sa zakladá na súhlase dotknutej osoby.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov je aj čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem prevádzkovateľa).

#### **Príjemcovia / Kategórie osobných údajov:**

Osobné údaje sú poskytované subjektom patriacim do skupiny Poštová banka.

V rámci aktivít, ktoré uvádzame v tomto vyhlásení spracúvame bežné osobné údaje nevyhnutné na plnenie jednotlivých účelov.

#### **Doba uchovávaní / Kritéria pre určenie doby uchovávaní:**

Štandardne sú osobné údaje dotknutých osôb sa budú spracúvať počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi klientom a niektorou zo spoločnosťou zo skupiny Poštová banka a päť (5) rokov po jeho ukončení, ak netrvá zmluvný vzťah medzi klientom a inou spoločnosťou zo skupiny.

Ak nevznikne žiadny zmluvný vzťah medzi klientom a niektorou spoločnosťou zo skupiny, osobné údaje budú spracúvané päť (5) rokov od udelenia súhlasu.

Vyššie uvedené doby spracovania osobných údajov sa primerane skrátiť v prípadoch, ak to vyplynie z uplatnenia práva dotknutými osobami v súlade so právnymi predpismi, resp. ak dotknuté osoby súhlas odvolajú.

#### **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení<sup>1</sup> alebo Zákone o ochrane osobných údajov<sup>2</sup>.

Spoločnosť ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov<sup>3</sup>.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

#### **ZODPOVEDNÁ OSOBA**

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

E-mail: [zodpovednaosoba@pbfs.sk](mailto:zodpovednaosoba@pbfs.sk)

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba GDPR, PB Finančné služby, a. s., Hattalova 12, 831 03 Bratislava

#### **VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

<sup>1</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

<sup>2</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

<sup>3</sup> Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení iných zákonov.

Nariadenie resp. Zákon o ochrane osobných údajov obsahuje podrobné informácie o vašich právach ako dotknutej osoby na ochranu osobných údajov, dostupné prostriedky uplatnenia nápravy, ako aj ich obmedzenia (najmä čl. 15-22, čl. 77, čl. 79, čl. 82 Nariadenia, § 21 – 28, § 38 Zákona o ochrane osobných údajov). Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, môžete požadovať opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov, alebo obmedzenie ich spracúvania, ďalej môžete namietať voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu priamych marketingových správ, máte právo na prenosnosť údajov. Nižšie v texte sú zhrnuté tie najdôležitejšie ustanovenia.

### **Právo na prístup**

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

### **Právo na opravu**

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

### **Právo na vymazanie**

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

### **Právo namietať**

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

### **Právo na účinný súdny prostriedok nápravy**

Máte právo na súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s Nariadením/Zákomom o ochrane osobných došlo k porušeniu vašich práv. Návrh na začatie konania (žalobu) môžete podať na príslušnom súde.

### **Právo na náhradu škody a zodpovednosť**

Každá osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia Nariadenia resp. Zákona o ochrane osobných údajov má právo na náhradu utrpenej škody od prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, ktorého sa zúčastnil a ktoré bolo v rozpore s Nariadením resp. Zákomom o ochrane osobných údajov (za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním). Prevádzkovateľ je zbavený zodpovednosti za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu (vznik škody nezavinil).

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.

Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na našom webovom sídle formou aktualizácie tohto Vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.