

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

PB Finančné služby, a. s.

Obsah

PREAMBULA	3
PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	3
OPRÁVNENÉ ZÁUJMY.....	4
SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA.....	5
ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	5
ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV	5
PRIJÍMATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	6
RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA	7
PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	7
UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY	8
SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY.....	8
BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA.....	9

PREAMBULA

Tento dokument upravuje právne základy, účely spracúvania, spôsoby spracúvania a rozsah spracúvania osobných údajov v spoločnosti PB Finančné služby, a. s., ako aj retenčné doby a zoznam práv dotknutých osôb.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb (ďalej len „dotknutá osoba“ v príslušnom gramatickom tvare) je spoločnosť PB Finančné služby, a. s., so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava, IČO: 35 817 453, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2772/B (ďalej len „PB FS“). PB FS patrí do skupiny Poštovej banky, a.s..

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, príp. iných otázok týkajúcich sa osobných údajov, môže klient kontaktovať PB FS e-mailom na adrese: osobne.udaje@pbfs.sk, alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu PB FS: Poľná 1, 811 08 Bratislava 1.

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobnými údajmi sú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“) údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu v zmysle Nariadenia a ZOOÚ. Dotknutá osoba môže v právnych vzťahoch vystupovať ako dlžník, ručiteľ, disponent, žiadateľ, záložca a pod..

Pri spracúvaní osobných údajov postupuje PB FS v súlade s právnym poriadkom, najmä v súlade s Nariadením, ZOOÚ, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov, zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Samotné Nariadenie umožňuje PB FS spracúvať osobné údaje, pokiaľ:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Právny základom spracúvania osobných údajov pre potreby PB FS je:

1. zmluva medzi dotknutou osobou a PB FS,
2. osobitný právny predpis,
3. oprávnený záujem PB FS alebo tretej osoby,
4. súhlas dotknutej osoby alebo
5. plnenie povinností vyplývajúcich z medzinárodnej alebo bilaterálnej zmluvy, ktorou je SR viazaná.

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len oprávnenie PB FS spracúvať osobné údaje, ale aj povinnosť dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje. Napríklad, ak klient pri uzatváraní obchodného vzťahu odmietne PB FS predložiť občiansky preukaz alebo neumožní PB FS vyhotoviť si z neho kópiu, PB FS je povinná s takýmto klientom odmietnuť uzatvorenie obchodného vzťahu.

OPRÁVNENÉ ZÁUJMY

PB FS spracúva osobné údaje aj na základe oprávnených záujmov. Oprávnený záujem je záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Oprávnený záujem by mohol existovať napríklad vtedy, keby medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom existoval relevantný a primeraný vzťah, napríklad, keby bola dotknutá osoba voči prevádzkovateľovi v postavení klienta. Oprávnený záujem nesmie byť v rozpore s právnou úpravou ochrany osobných údajov ani inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pokiaľ sa nejaký záujem prevádzkovateľa považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje dotknutej osoby za predpokladu, že jeho práva a záujmy prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami dotknutých osôb.

Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, PB FS preverí, či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi, či oprávnený záujem preváži na právami a slobodami dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo podať PB FS námietku proti takémuto postupu spracúvania osobných údajov a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí prevádzkovateľ realizovať individuálne posudzovanie, či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktorá vznesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy PB FS patrí najmä:

1. ochrana majetku PB FS,
2. ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov PB FS,
3. obozretné podnikanie PB FS,
4. prevencia a detekcia finančnej kriminality,
5. poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/dotknutým osobám PB FS,
6. výmena osobných údajov uvedených v žiadosti v rámci skupiny Poštovej banky, a.s. na vnútorné administratívne účely.

SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA

Spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov sú riadiaci podnik a členovia skupiny Poštovej banky, a.s. (ďalej len „skupina banky“). Do skupiny banky patria nasledovné podniky:

- Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava (riadiaci podnik),
- PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453, so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
- Poštová poisťovňa, a.s., IČO: 31 405 410, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- SPPS a. s., IČO: 46 552 723, so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava a
- 365.fintech, a. s., IČO: 51 301 547, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava.

Nariadenie umožňuje PB FS spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu najmä v týchto prípadoch:

- spracúvanie je založené na oprávnenom záujme alebo podľa osobitných právnych predpisov;
- predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby poštového styku s dotknutou osobou a evidencie týchto údajov;
- sa spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené.

ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je predovšetkým zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi PB FS a jej klientmi (lízing a faktoring), ochrana a domáhanie sa práv voči jej klientom a zdokumentovanie činností PB FS. Medzi ďalšie účely spracúvania osobných údajov patrí aj:

- plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- získanie a zhodnotenie finančného profilu klienta,
- posúdenie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania,
- zabezpečenie činností PB FS vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších osobitných zákonov,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a PB FS alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy,
- ochrana práv a právom chránených záujmov PB FS alebo tretej strany v rámci ochrany majetku, finančných alebo iných záujmov a na zabezpečenie bezpečnosti.

ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

PB FS pri svojej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb a informácie chránené obchodným tajomstvom týkajúce sa klientov. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov je určený právnymi predpismi, alebo je uvedený v zmluve či žiadosti o uzavretie zmluvy medzi PB FS a dotknutou

osobou. Osobné údaje PB FS získava kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a inej osoby a vyhotovovaním ich kópií, prípadne iným spôsobom.

Pri poskytovaní služieb PB FS spracúva najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- údaje o totožnosti a kontaktné údaje: najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, resp. adresa prechodného pobytu, pohlavie, rodné číslo, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, skeny a kópie dokladov totožnosti; v prípade fyzickej osoby - podnikateľa spracúva aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty,
- bankové údaje: číslo bankového účtu, názov banky, kód SWIFT, IBAN.

PRIJÍMATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrane dôvernosti údajov súčasných ako aj potenciálnych klientov, využívajúcich služby PB FS, je prikladaná mimoriadna dôležitosť.

Osobné údaje klienta a dotknutých osôb budú sprístupnené alebo poskytnuté len tým tretím osobám, resp. príjemcom, o ktorých to určuje Nariadenie, ZOOÚ, iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi PB FS a klientom, alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom.

V súlade s platnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu verejnej moci aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta. Medzi takéto orgány patria najmä súdy, notári, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány, colné orgány, správcovia daní, správa finančnej kontroly, súdni exekútori, Slovenská komora exekútorov, Ministerstvo financií, Národný bezpečnostný úrad, Policajný zbor, Úrad na ochranu osobných údajov SR (ďalej len „Úrad“) a iné štátne orgány, fyzické a právnické osoby, ktoré na to splnomocňuje príslušný zákon. Osobné údaje klientov môžu byť sprístupnené členom skupiny banky a partnerom propagačných kampaní skupiny banky iba v prípade, ak pre takéto konanie existuje právny základ.

PB FS využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Ide najmä o vývoj, správu, podporu a údržbu informačných systémov a aplikácií PB FS využívaných na poskytovanie služieb a produktov klientom.

Vo všetkých prípadoch PB FS dbá na dôsledný výber zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má ošetrované pravidlá ochrany osobných údajov. V súlade so zákonom pri výbere sprostredkovateľa PB FS zisťuje jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa čl. 28 Nariadenia a § 39 ZOOÚ. Subjekty, ktoré vykonávajú v mene PB FS spracúvanie osobných údajov, majú v súlade s Nariadením uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Medzi sprostredkovateľov patria najmä dodávatelia IT systémov, spoločnosti zabezpečujúce sprostredkovanie obchodov medzi PB FS a klientmi.

RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA

Doba spracúvania a uchovávanía osobných údajov týkajúcich sa klienta závisí od účelu spracúvania a je stanovená platnými právnymi predpismi, prevádzkovateľom alebo súhlasom klienta so spracúvaním osobných údajov.

PB FS osobné údaje uchováva počas trvania zmluvného vzťahu s klientom, aby mohli byť klientovi poskytované služby.

Všeobecná doba uchovávanía osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená na 10 rokov od ukončenia právneho vzťahu prevádzkovateľa a dotknutej osoby za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Výnimku z tejto doby tvorí zadanie pripomenky prostredníctvom vyplnenia formulára na internetovej stránke PB FS, kedy je doba uchovávanía osobných údajov 3 mesiace od poskytnutia osobných údajov.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Medzi práva dotknutých osôb uvedených v čl. 12 a nasl. Nariadenia a v § 19 a nasl. ZOOÚ patria práva na informáciu alebo oznámenia o:

1. identifikačných údajoch a kontaktných údajoch prevádzkovateľa,
2. účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
3. právnom základe spracúvania osobných údajov,
4. oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany,
5. identifikácii kategórii príjemcu,
6. tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené,
7. dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
8. práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
9. práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
10. práve obrátiť sa na Úrad a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa Nariadenia,
11. tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
12. inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
13. práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú; ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať k nim prístup,
14. práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
15. zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,

16. oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov,
17. práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
18. práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namietá spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť písomne a z obsahu žiadosti musí vyplývať, v akom rozsahu si uplatňuje svoje právo; žiadosť podaná elektronickou poštou musí byť doručená aj písomne najneskôr do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Žiadosť dotknutej osoby PB FS vybaví v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti. V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota. Takéto žiadosti PB FS vybaví v lehote 60 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, pričom dotknutá osoba bude písomne informovaná o uplatnení dlhšej lehoty.

Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojim podaním priamo na Úrad (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY

PB FS prikladá mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných ako aj potenciálnych klientov navštevujúcich internetovú stránku PB FS. PB FS je vlastníkom a prevádzkovateľom internetovej stránky www.pbfs.sk. PB FS ako autor tejto internetovej stránky má k nej podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení zákona č. 125/2015 Z. z. majetkové práva, vrátane akejkoľvek jej časti a obsahu na nej uvedeného.

Prostredníctvom internetovej stránky a jej funkcie „Vaše pripomienky“ dochádza k získavaniu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa. Tieto osobné údaje získavané prostredníctvom internetovej stránky môžu byť spracúvané na účely získavania podnetov, názorov, pripomienok používateľov, záujmu o produkt, či podania reklamácie. PB FS získava osobné údaje na vyššie uvedené účely výlučne prostredníctvom formulára, ktorý je zobrazený na internetovej stránke. Používateľ berie na vedomie, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje PB FS prostredníctvom internetovej stránky poskytuje dobrovoľne a tiež, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne.

Na požiadanie má používateľ právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa vlastnej osoby a získaných prostredníctvom internetovej stránky. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami poskytuje PB FS klientom, resp. používateľom ako dodatočnú službu. Tieto internetové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované PB FS. PB FS nie je zodpovedná za obsah internetových stránok tretích strán, ktoré môže klient

prostredníctvom internetovej stránky PB FS navštíviť a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov a ani za používanie takýchto internetových stránok.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Bezpečnostné opatrenia sú obsiahnuté v interných predpisoch PB FS, ktoré sú k nahliadnutiu v sídle PB FS.